

# Integritetspolicy

Här kan du läsa om vår policy för personuppgifter, sekretess och databehandling. Genom att använda vår webbplats godkänner du vår integritetspolicy.

## Vem är ansvarig?

Värmedynamik i Södertälje AB, 55919150-6687 ansvarar över den här webbplatsen där denna policy återfinns, även kallat "bolaget" eller "vi" nedan i text. Värmedynamik är personuppgiftsansvarigt för behandlingen av personuppgifter när bolaget tillhandahåller en vara eller utför en tjänst såsom service, reparation, installationer eller vid marknadsföring.

## När?

Vi tar emot och lagrar personuppgifter när du besöker vår webbplats, fyller i en intresseanmälan eller offertförfrågan, när du efterfrågar information eller beställer vara eller tjänst, vid fysiskt möte med våra anställda eller via telefon, e-post och sms. Utöver dessa situationer kan vi erhålla personuppgifter direkt eller indirekt från tredje part, t.ex. från offentliga register eller vid kontroll av kreditvärdighet vid finansieringslösningar.

## Cookies

En cookie är en liten textfil som lagras på din dator när du besöker en webbsida på internet. Syftet med en cookie är att förbättra besökarens upplevelse av sajten. Informationen som lagras i en cookie är helt anonym. Cookies används på den här webbplatsen för analysverktyget Google analytics och för att förbättra sökresultat på sökmotorn Google.

Om du inte vill ha några cookies från vår webbplats kan du välja bort cookies i din webbläsares inställningar. Webbplatser kan däremot visas på ett felaktigt sätt efteråt.

## Tredjeparts-cookies från Google

Google Analytics och Google Adsense placerar cookies för att lära sig hur och när en besökare väljer att besöka vår webbplats. Följande anonym information kan bl.a. överföras: var besökaren kommer ifrån, vilka sidor som besöks på webbplatsen, hur lång tid som spenderas på varje sida, vilken typ av enhet som används såsom stationär dator, mobil eller surfplatta. Informationen används för att automatiskt anpassa annonser och för att förbättra användarupplevelsen.

Om du vill ta bort Googles cookies så kan du följa den här länken:  
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

## Vilka personuppgifter lagrar vi?

Vi samlar in och behandlar personuppgifter om dig som kund eller potentiell kund när du är i kontakt med oss. Detta kan exempelvis vara:

- Förnamn, efternamn, telefonnummer, e-postadress, fakturaadress, installationsadress och fastighetsbeteckning.
- Information i e-post, sms, chatt-meddelanden samt anteckningar från samtal och information du angett i offertförfrågan.
- Fastighetsbeteckning och personnummer vid ansökan om finansieringslösning eller ROT-avdrag.
- Objektuppgifter, installationsuppgifter, reparationsuppgifter, serviceuppgifter, fastighetsbeteckning och long- och latitud vid borring för att kunna utföra uppdrag.
- Data om din interaktion med våra webbplatser och i marknadskommunikation såsom IP-adress, klick- och besökshistorik.

## Hur länge?

Vi lagrar inte dina personuppgifter länge än nödvändigt. Vi genomför regelbundet gallringar och tar bort eller anonymiserar personuppgifter som inte längre är nödvändiga eller felaktiga. Om du vill ta bort dina personuppgifter hos oss kan du när som helst begära det.

## Vilka?

Mottagarna av dina personuppgifter kan antingen vara företag som behandlar dina uppgifter för vår räkning och enligt våra instruktioner, eller företag som ansvarar självständigt för behandlingen av dina uppgifter då de har en direkt relation med dig som kund.

Vid behov lämnas uppgifter till följande mottagare:

- Finansieringsbolag
- Myndigheter eller kommuner
- Reco, en oberoende plattform för kundomdömen
- Företag som tillhandahåller information från folkbokföringsregistret eller andra offentliga register för att säkerställa att vi har rätt uppgifter till dig
- Vår samarbetspartner för statistik, marknads- och kundanalyser samt direkt marknadsföring

- Analys- och marknadsföringsföretag som tillhandahåller tjänster såsom automatiserade marknadsföringsverktyg, analyser av webbeteende, SMS utskick, postala utskick, digitala utskick, kommunikation, print och distribution
- Personuppgifter delas inte med 3:e part för kommersiella ändamål

## **Reco**

Vid utskick via Recos utskickstjänst har bolaget ingått ett PUB-avtal som säkerställer att personuppgifterna inte förs vidare till tredje part. På begäran har du rätt att ta del av detta avtal. Reco har i sin tur integritetspolicy på sin hemsida för hur de använder sig av personuppgifter när du registrerar konto hos dom för att kunna lämna omdöme. Kontakta Värmedynamik eller Reco vid frågor.

## **Var?**

Vi strävar alltid efter att dina personuppgifter ska behandlas inom EU/EES. För visst IT-stöd kan uppgifterna föras till ett land utanför EU/EES. Det gäller till exempel om vi delar dina personuppgifter med ett personuppgiftsbiträde som, antingen själv eller genom en underleverantör, är etablerad eller lagrar information i ett land utanför EU/EES. Som personuppgiftsansvariga är vi ansvariga för att vidta alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att skyddet för personuppgifter är densamma som inom EU/EES.

När personuppgifter behandlas utanför EU/EES garanteras skyddsnivån exempelvis genom ett beslut från EU-kommissionen om att landet ifråga säkerställer en adekvat skyddsnivå eller genom tillämpandet av så kallade lämpliga skyddsåtgärder. Exempel på skyddsföreskrifter hos våra IT-leverantörer är "EU-U.S. Privacy Shield Certification", "Cloud Infrastructure Services Providers in Europe", "ISO/IEC 27001:2013 Certification", "Cloud Computing Compliance Controls Catalog" och "GDPR, General Data Protection Regulation".

## **Vad har du som registrerad kund för rättigheter?**

Vi följer regelverket och principerna i dataskyddsförordningen och du kan kontakta oss för att få mer information om vår personuppgiftsbehandling.

## **Hur skyddar vi dina personuppgifter?**

Du kan känna dig trygg när du lämnar personuppgifter till oss. Vi har vidtagit lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot olämpliga eller ofrivilliga utlämnanden, användning, otillbörlig åtkomst, radering, ändring eller skada av dina personuppgifter.

## **Tillämpning och ändring**

Den senast uppdaterade versionen av vår integritetspolicy finns alltid på vår hemsida. Vi har rätt att när som helst uppdatera integritetspolicy. Om integritetspolicy ändras kommer den uppdaterade policy att publiceras på bolagets webbplats. Datum för uppdateringen finns högst upp i policy.

## **Kontaktuppgifter**

Om du har några frågor på hur vi hanterar personuppgifter eller om du vill ha senaste policy på fil kan du kontakta oss på valfritt sätt.